

CONNECTED ENTERPRISE:

Het belang van een eenvoudige IT-infrastructuur



IT-infrastructuren ondergaan een transformatie. Technologische ontwikkelingen en nieuwe regelgeving veranderen de manier waarop IT wordt geleverd en hoe bedrijven het inzetten. Het stroomlijnen van informatie wordt steeds belangrijker en brengt nieuwe kansen en uitdagingen met zich mee. In plaats van complexe systemen te ontwikkelen en bouwen ligt de nadruk in het kader van een 'connected enterprise' op vereenvoudiging.

Transformatie binnen IT gaat hand in hand met snel veranderende bedrijfsmodellen binnen verticale sectoren. Zo heeft bijvoorbeeld de mediasector een enorme verandering doorgemaakt toen de traditionele printpublicaties plaatsmaakten voor de online wereld. Sommige papieren publicaties zijn gestopt en volledig digitaal voortgezet. Andere publicaties werden gedwongen te stoppen, omdat ze niet op tijd meegingen met de digitale transformatie. Daarnaast

waren er al snel nieuwe spelers die de markt betraden en zich geheel richtten op digitale lezers, waardoor de concurrentie toenam. De flexibiliteit die de sector nu nodig heeft om voor te blijven op de concurrentie, zorgt ervoor dat het gebruik van de cloud in de mediasector niet meer uit kan blijven. Dit geldt ook voor sectoren die zich eenvoudig kunnen aanpassen, zoals retail waar organisaties zich aanpassen aan de snelheid die van hen wordt verwacht door gebruik te maken van de cloud.

Sensoren

Deze verschuivingen in het IT-landschap binnen diverse sectoren zijn veroorzaakt door veranderingen in het enterprise IT-model. Nieuwe technologieën zoals social, mobile, analytics en cloud (SMAC), maar ook sensoren gekoppeld aan de 'consumerization of IT' veranderen de verwachtingen van IT-systemen en hoe snel IT-oplossingen kunnen worden geleverd. Applicaties moeten 'agile' zijn, snel geïmplementeerd kunnen worden, en eenvoud-

dig op meerdere apparaten te gebruiken zijn – van de traditionele desktop-pc tot smartphones en tablets. Ook de netwerkcomponenten binnen de IT-infrastructuur zijn meeveranderd en op elkaar afgestemd. Een paar jaar geleden specialiseerden IT-organisaties zich nog op één vlak, bijvoorbeeld netwerken, opslag of servers. Tegenwoordig hebben ook deze gespecialiseerde bedrijven hun diensten uitgebreid en bieden ze meerdere componenten in één pakket.

Deze diversiteit is belangrijk, omdat het niet meer te ontkennen valt dat continue beschikbaarheid, productiviteit en connectiviteit binnen organisaties een vereiste zijn geworden. CIO's willen daarom IT-diensten die snel en eenvoudig kunnen worden gebruikt, beheerd en aanbesteed. Nog maar een paar jaar geleden duurde het ontwikkelen van een nieuw systeem maanden en hadden de processen voor het goedkeuren ervan een lange doorlooptijd. Tegenwoordig verwachten orga- ➤



nisaties dat nieuwe systemen live gaan wanneer er vraag naar is. Deze vraag komt ook vanuit afdelingen die niet altijd iets met IT te maken hebben.

Verbonden

Technologie en de veranderende verwachtingen binnen organisaties en bij stakeholders dwingt organisaties om transparanter, agile en responsief te worden en dus 'verbonden' te zijn. CIO's moeten rekening houden met de enterprise-architectuur, beveiliging, performance, veerkracht, flexibiliteit, verwachtingen van IT en enterprise-connectiviteit. Al deze factoren maken de IT-infrastructuur complexer. Als strategie en onderscheidende factor voor groei worden organisaties steeds vaker een connected enterprise, waarbij al deze systemen en partners aan elkaar zijn gelinkt. De CIO vervult hierin een belangrijke strategische rol, waarbij er holistisch moet worden gekeken naar de IT-infrastructuur en de juiste tools moeten worden ingezet om informatiestromen en -systemen te vereenvoudigen, zodat IT is afgestemd op de bedrijfsdoelstellingen. Samen met de vereenvoudigde IT-infrastructuur die organisaties ondersteunt, zijn er vier pijlers die zij onder de loep zouden moeten nemen in de transformatie naar een connected enterprise:

1

Mensen

Medewerkers communiceren niet alleen via e-mail, video of chat, maar ook via sociale zakelijke platformen en mobiele apparaten. 'Stateless computing' – waarmee gebruikers dezelfde ervaring wordt geboden op verschillende apparaten – en 'boundary-less computing' – waarmee gebruikers binnen en buiten de organisatie toegang hebben tot data – is tegenwoordig van groot belang voor organisaties. Deze grote volumes in- en externe

"SOMMIGE BEDRIJVEN HEBBEN EEN 'DIRECTOR OF SIMPLIFICATION' AANGESTELD"

data, maar ook inzicht en verbindingen zorgen voor extra belasting van de IT-systemen en benadrukken nogmaals de noodzaak voor efficiëntie en effectiviteit. Dit maakt een 'limitless computing'-benadering om een betere klantervaring te bieden noodzakelijk.

2

Processen

Hoe groter de organisatie, hoe meer processen en informatiestromen. Daarom is het van belang om wereldwijd een holistisch inzicht in processen, data en informatie te hebben. In een connected enterprise is beschikbaarheid gebaseerd op de infrastructuur en applicatiebeschikbaarheid. Wanneer er een storing is, dan is het belangrijk om niet-essentiële IT-activiteiten te kunnen achterhalen om te voorkomen dat de organisatiedoelen niet worden behaald. Zo moet een horecagelegenheid in staat zijn om zijn bestellingen op tijd te plaatsen voor levering. Wanneer IT-storingen zich voordoen, wordt dit proces gehinderd. Dit kan worden voorkomen door realtime service-integratieportalen die alle applicaties en gerelateerde infrastructuren verbinden om een holistisch inzicht in het bedrijfsproces weer te geven.

3

Platform

In een connected enterprise zijn communicatiemiddelen zeer divers en het is essentieel om verbonden te zijn en relevant te blijven, ondanks de steeds veranderende bedrijfsmodellen en productlijnen. Or-

ganisaties moeten hun IT-landschap vereenvoudigen en transformeren naar een platform dat SMAC-oplossingen omvat. Op deze manier kunnen de mogelijkheden van de digitale economie worden benut.

4

Product

In het tijdperk van the internet of things en internet of services is het bouwen van een serviceslaag om de onderling verbonden producten te beheren en vereenvoudigen van groot belang. Het hebben van een flexibele serviceslaag faciliteert innovatie en creëert nieuwe bedrijfsmodellen en inkomsten.

Nieuwe context

In een connected enterprise zijn producten gelinkt aan mensen, processen en platformen. De alsmat toernemende hoeveelheid aan data en verbindingen, veranderende context rondom bedrijfstransacties en dynamische klantverwachtingen hebben allemaal impact op de complexiteit binnen het IT-landschap. Daarom kunnen connected enterprises relevant en efficiënt blijven door het idee van vereenvoudigde organisaties tegelijkertijd te stimuleren. Sommige bedrijven hebben zelfs een 'director of simplification' aangesteld, die IT-activiteiten stroomlijnt om te reageren op de vraag uit de markt. Of organisaties nu een aparte functie creëren of niet, het is belangrijk te bepalen wie verantwoordelijk is voor vereenvoudiging binnen de organisatie, zodat er wordt gebouwd aan een vooruitstrevende en flexibele IT-infrastructuur die het fundament van de connected enterprise vormt. ✕

VENUGOPAL LAMBU is vice-president Global Head Markets bij Cognizant Infrastructure Services.